

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 3月 14日

事業所名 IN THE KIDS

保護者等数(児童数) 12

回収数 12

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	4	・交流する機会は無いが今は特に希望していない。 ・機会を設定してあってもうちの子はまだその段階ではないと感じているのでわからない。	祝日は地域の子どもを招いて活動を共にしております。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	1		「〇〇しよう」という明確なやり取りは無いが、日々の連絡帳やスタッフとの話でお互いに「家でも」「インザキッズでも」という共通認識が常に更新されていて助かっている。	順次個別で支援を行っております。今後も工夫や改善を重ねて支援に取り組んでまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			ノートでは活動の様子を教えていただいているが、どんなことができるようになったか、難しくできないことはどんなことかなど具体的に知ることができたらよいと思う。	連絡帳・TEL・メール・対面などで具体的ににお伝えできるよう努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		1	利用してまだ間もないのでわからない。	必要に応じて随時行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		5	5	利用してまだ数か月なのでわからない。	今後検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				・利用回数の変更を申し出た時にすぐに対応していただき有難かった。 ・相談しやすい雰囲気があり良いと思う。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		連絡帳や口頭などで日頃から行っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			1	ホームページを見たことがないのでわからない。	自己評価に関しまして、令和5年4月開所のため今回が初回となります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			5		全て実施しております。わかりやすいように周知するよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			5		今年度は2回行っております。(来年度の訓練は5月・9月・1月の予定)
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			2	・そこまで理解していないが嫌がることはない。 ・インザキッズへ行こうと誘うと外へ出るそぶりをするので行きたいという気持ちがあると感じる。	自己表出ができるよう療育を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				楽しい居場所になっていて安心して通所させることができる。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。